

“ Утверждаю”

“18” ноября 2021 года

Индивидуальный предприниматель Сорокина Н. А.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

в отеле «Кристалл отель и спа»

**Положение о порядке проживания,
пребывания и предоставления услуг в «Кристалл отель и спа».**

Настоящее положение устанавливает порядок бронирования, заселения, проживания и предоставления услуг в «Kristall Hotel & SPA».

Согласно Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 N 1085, порядок проживания в гостинице устанавливается исполнителем.

В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 N 1085, потребитель обязан соблюдать установленный исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности

1. Порядок бронирования, оформления и оплаты проживания, предоставления услуг

1.1. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Отеля. Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя в Отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест или при отсутствии подтвержденной брони на него в пользу третьих лиц.

Настоящий пункт в обязательном порядке доводится до сведения Гостя в момент заключения договора на проживание (принятия заявки или оплаты). Если гость принял решение о продлении срока проживания, ему необходимо сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 2 часа до установленного Отелем времени выезда — 12:00 часов (по местному времени);

1.2. Режим работы отеля круглосуточный. Все услуги оказываются в соответствии с присвоенной категорией – 4 звезды и установленным стандартам;

1.3. Заселение в номер осуществляется после 15:00 часов по местному времени. Выезд осуществляется до 12:00 часов;

1.4. В Отеле предусмотрено как свободное поселение, так и бронирование номеров по письменным заявкам организаций и граждан, а также по их телефонным заявкам, электронной почте, через сайты ОТА.

1.5. На Отель возложена регистрационная деятельность (Закон № 5242-1 от 25 июня 1993 г. в ред. ФЗ от 21.12.2013 № 376-ФЗ). Номер в Отеле предоставляется гостям по предъявлении паспорта гражданина РФ или по временному удостоверению личности гражданина РФ, для иностранных граждан – гражданского

паспорта, визы на въезд на территорию РФ и миграционной карты (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями и международными договорами);

Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании их свидетельства о рождении и документов, удостоверяющих личность сопровождающих лиц. В случае, если сопровождающий не является законным представителем несовершеннолетнего - требуется согласие законного представителя (родителя, опекуна);

Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, без сопровождения законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность гостя и заверенного согласия законных представителей (одного из них);

Для справки

в каждом конкретном случае могут использоваться разные документы, помимо основных, предусмотренных в законах, указах, положениях.

Для иностранцев и лиц без гражданства:

Федеральный закон от 25 июля 2002 г. N 115-ФЗ

«О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»

(с изменениями от 30 июня, 11 ноября 2003 г., 22 августа 2004 г.)» Статья 10. Документы, удостоверяющие личность иностранного гражданина в Российской Федерации

- 1. Документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина в Российской Федерации, являются паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным **договором** Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.*
- 2. Документами, удостоверяющими личность лица без гражданства в Российской Федерации, являются:*
 - 1) документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;*
 - 2) разрешение на временное проживание;*
 - 3) вид на жительство;*

4) *иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства».*

Для граждан РФ:

Указ Президента РФ от 13 марта 1997 г. N 232

«Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации»

В целях создания необходимых условий для обеспечения конституционных прав и свобод граждан Российской Федерации впредь до принятия соответствующего федерального закона об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, постановляю:

1. Ввести в действие паспорт гражданина Российской Федерации, являющийся основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации».

1.6. Отель вправе отказать в заселении гостю – гражданину РФ при отсутствии данных в паспорте о регистрации по месту жительства (если дата снятия с учета превышает семидневный срок) и/или временной регистрации по месту пребывания.

1.7 Плата за проживание и услуги в Отеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством Отеля прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. При необходимости закрытия счетов за дополнительные услуги на номер гостя обязательно вносится депозит в размере 5000 рублей/сутки. Фискальный чек выдается сразу после внесения денежных средств гостем; окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя. При поселении гостя по безналичному расчету счет-акт оформляется после выезда и выставляется организации, подавшей заявку;

1.8. При размещении в Отеле между Гостем и Отелем оформляется подписанный двумя сторонами договор (регистрационная карта – договор), содержащий все существенные условия договора на оказание гостиничных услуг. Гостю при размещении выдается карта Гостя и электронный ключ от гостиничного номера на оплаченный срок проживания;

1.9. Оплата за проживание взимается с гостя в 100% объеме до заезда в соответствии с бронированием при заезде;

1.10. При свободном поселении гостя в ночное время с 22:00 до 08:00 часов время выезда осуществляется до 12:00 часов (времени выезда), продление

проживания производится в порядке, предусмотренном утвержденным прейскурантом. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда;

Ранний заезд осуществляется по предварительной договоренности в зависимости от наличия свободных номеров в отеле. Заселение в номер до 15:00 часов оплачивается дополнительно в размере половины стоимости суток проживания в отеле в номере подтвержденной категории;

Поздний выезд. Выселение из номера после 12:00 и до 18:00 часов оплачивается дополнительно в размере 50 % от стоимости суток проживания. Выселение из номера после 18:00 часов оплачивается дополнительно в размере полной стоимости одной ночи проживания в отеле в номере подтвержденной категории. *В случае 100% заполняемости номеров соответствующей категории или 100% бронирования номеров соответствующей категории, Отель имеет право отказать Гостю в возможности задержки выезда. Гость обязан в таком случае покинуть номер к моменту наступления установленного отелем времени выезда;*

1.11. Гарантированное бронирование. Бронирование считается гарантированным в случае, если гость производит оплату до заезда частично не менее, чем стоимость проживания 1 (первых) суток проживания, или полностью (наличными, безналичным платежом или банковской картой). В этом случае отель обязуется предоставить гостю размещение согласно его заявке. В случае неявки гостя в указанную в заявке дату, отель обязуется не аннулировать бронирование до следующих суток 12:00 часов;

1.12. Негарантированное бронирование. Бронирование считается негарантированным без наличия предварительной оплаты (наличными, безналичным платежом или банковской картой). Отель вправе отменить бронь в 18:00 часов;

1.13. Отмена бронирования. Во избежание удержания штрафа в размере стоимости одной ночи проживания в номере подтвержденной категории необходимо сообщить об отмене бронирования не позднее чем за 48 часов до дня заселения в отель. Отмена бронирования для групп осуществляется согласно правилам отмены бронирования, указанным в Договоре на проведение мероприятия;

1.14. Незаезд. В случае незаезда, без предварительного уведомления, отель оставляет за собой право удержать штраф, равный полной стоимости одной ночи проживания в номере подтвержденной категории. Штраф за незаезд для групп осуществляется согласно правилам, указанным в Договоре на проведение мероприятия;

1.15. Если Гость бронировал номер на определённый срок и был вынужден уехать раньше этого срока (**досрочный выезд**), Гость обязан предупредить Отель об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда из Отеля. При несоблюдении

данного условия с Гостя удерживается сумма равная суточной стоимости проживания;

1.16. В Отеле установлена посуточная оплата проживания. Почасовая оплата в Отеле не предусмотрена. При проживании Гостя менее 24 часов в границах одних расчетных суток, плата взимается за полные сутки независимо от времени заселения и времени выезда.

1.17. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания;

1.18. При отсутствии гостя по месту проживания более 5 часов с момента наступления его расчетного часа, администрация гостиницы вправе создать комиссию и в присутствии сотрудника службы внутреннего контроля сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе гостиничного хозяйства. Проживающий обязан оплатить половину стоимости номера по его возвращению за вещами;

1.19. В стоимость номера входят следующие виды услуг:

- ежедневная уборка номера горничной (за исключением случаев ограничения доступа со стороны гостя: вывешена карточка с просьбой не беспокоить);
- смена постельного белья 1 раз в два дня (или по требованию гостя);
- смена полотенец ежедневно;
- пользование беспроводной сетью Интернет;
- пользование бытовой техникой (сейфом, телевизором, холодильником, кондиционером, микроволновой печью, варочной поверхностью, вытяжкой);
- замена туалетных принадлежностей по мере их использования;
- одна бутылку воды без газа на каждого Гостя при заезде;
- пользование кулером с водой, установленном на каждом этаже;
- пользование стационарным компьютером, сканером, принтером на первом этаже в холле гостиницы;
- предоставление зубного и бритвенного наборов, расчески, шапочки для душа, швейного набора (по запросу);

- пользование гладильной комнатой;

1.20. Без дополнительной платы для гостей гостиницы предоставляются следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- вызов службы такси;
- пользование медицинской аптечкой в соответствии с действующим законодательством;
- доставка в номер корреспонденции, факсов (e-mail сообщений) по получении;
- побудка, услуга «звонок-будильник»;
- пользование камерой хранения в день заезда/выезда;
- пользование парковочными местами (при их наличии);
- предоставление информации о туристических, музейных и культурно-исторических достопримечательностях.

По вопросам предоставления услуг гости могут обращаться к дежурному администратору.

1.21. Платными услугами в гостинице являются:

- завтрак в формате «шведский стол», либо «континентальный завтрак»

Стоимость завтрака составляет:

- 500 рублей для ребенка 5-11 лет;
- 1 000 руб./персона (от 12 лет) при оплате в день заезда на ресепшн отеля,
- 1200 рублей в ресторане “Gravlaks”;

Завтрак сервируется в ресторане «Gravlaks» на 1 этаже отеля с 08:00 до 11:00;

- ужин в ресторане «Gravlaks» выбор блюд по меню а-ля карт до 23:00;

- лобби-бар (работает круглосуточно);

- услуги прачечной по действующему прейскуранту;

- предоставление дополнительного спального места в номер:

- детская кроватка (до 3 лет) 300 руб/сутки;
- доп. место 1000 руб/сутки;

- трансфер в соответствии с действующим прейскурантом на момент запроса

1.22. Льготные (согласно законодательства РФ) категории граждан размещаются на общих условиях согласно действующим ценам на момент поселения.

2. Правила проживания

2.1. В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в Отеле, запрещается:

2.1.1. Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.;

2.1.2. Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи. Крупногабаритные вещи сдаются в камеру хранения Гостиницы, если сумма размеров их длины, ширины и высоты превышает 150 см. Услуги камеры хранения предоставляются только для проживающих в Отеле;

2.1.3. Оставлять включенными электроприборы, уходя из номера;

2.1.4. Накрывать включенные торшеры и настольные лампы;

2.1.5. При использовании варочной поверхности гость обязательно должен включить вытяжку;

2.1.6. Самостоятельно осуществлять ремонт оборудования в номере и в самом Отеле в случае его неисправности;

2.1.7. Курить в помещениях Отеля (в том числе в номерном фонде, помещениях общественного питания и других общественных помещениях), согласно Федеральному закону «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

Курить любые электронные сигареты, кальяны (на курение электронной сигареты в гостинице реагируют датчики системы АПС, как на угрозу возгорания. Срабатывание датчиков системы АПС приводит к оповещению о пожаре и эвакуации этажа, на котором срабатывает система АПС этажа либо всей Отеля);

В случае нарушения запрета, установленного настоящим пунктом, с виновного взимается штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей за каждый случай нарушения, 5 000 (пять тысяч) - за курение электронной сигареты. В качестве доказательства нарушения может использоваться запись с камер видеонаблюдения Отеля.

2.2. С целью обеспечения порядка и безопасности, проживающих в Отеле не разрешается:

2.2.1. Передавать электронный ключ от номера и карту Гостя посторонним лицам;

2.2.2. Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие и детей без присмотра;

2.2.3. Нарушать покой проживающих после 23:00 часов;

2.2.4. Нарушать санитарные нормы и требования по поддержанию чистоты в Гостиничном номере;

2.2.5. Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон Отеля;

2.2.6. Выносить белье, полотенца и инвентарь из номера;

2.2.7. Переставлять мебель;

2.2.8. Выводить из строя и демонтировать элементы противопожарных систем Отеля;

2.2.9 Выносить из ресторана в период его работы в режиме "шведского стола" продукты и посуду. Вынос продуктов разрешен в одноразовой посуде с разрешения администрации ресторана в случаях болезни кого-либо из гостей;

2.2.10. Проносить и употреблять в ресторане и барах алкогольные напитки, не приобретенные в отеле;

2.2.11. Употреблять (распивать) спиртные напитки в общественных зонах «Kristall Hotel & SPA» без согласования с администрацией отеля и, если напитки не были приобретены в ресторанах и барах отеля;

2.2.12. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации отеля. Под оружием следует понимать средства указанные в законе РФ "Об оружии";

2.2.13. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий;

2.2.14. Выражаться нецензурной бранью, оскорблять постояльцев и сотрудников отеля;

2.2.15. Находиться в общественных местах в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

2.3. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию Отеля, соблюдать санитарные нормы и общественный порядок;

2.4. При освобождении гостиничного номера необходимо сдавать электронный ключ в службу приема и размещения;

2.5. Отель вправе расторгнуть договор об оказании услуг с Гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил;

2.6. За утрату денег, драгоценностей и других ценных вещей гостя администрация ответственности не несет;

При утрате недостачи или повреждения своих вещей, а также при утрате карты-ключа гостю незамедлительно следует обращаться к администратору отеля для принятия установленных законом мер;

Деньги и ценные вещи рекомендуется держать в сейфе гостиничного номера или сдать на хранение в сейфовую ячейку службы приема и размещения;

2.7. Если по вине гостя произошло возгорание в номере, затопление и прочие действия, повлекшие за собой повреждения имущества гостиницы, то стоимость ремонтно-восстановительных работ определяется по действующим прейскурантам плюс оплата простоя номера за время его ремонта. Гость оплачивает также чистку покрывал, драпировок, ковровых покрытий и других предметов обихода, производимую по его вине. В случае невозможности восстановления первоначального вида вещей с гостя взыскивается их стоимость на момент нанесения ущерба;

Стоимость ущерба, нанесенного имуществу Отеля, оплачивается гостем на основании акта (форма 9-г). Акт составляется в одном экземпляре подписывается в двухстороннем порядке, гостю выдается счет и кассовый чек, подтверждающий оплату суммы ущерба;

2.8. Разрешается посещение гостей, лицами не проживающими в отеле до 23:00 на основании предъявления документа, удостоверяющего личность. После 23:00 гость обязан зарегистрировать у себя в номере своего посетителя в качестве проживающего. Гость несет полную ответственность за действия приглашенных к себе посетителей;

2.9. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения, газа);

2.10. Забытые вещи гостей хранятся в гостинице в течение 6 (шести) месяцев с момента обнаружения. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.

3. Права и обязанности гостей

3.1. Гость вправе пользоваться всеми услугами Отеля;

3.2. Гость вправе получать полную и достоверную информацию о часах работы Отеля, стоимости и перечне оказываемых услуг и дополнительных услуг, производить предварительный заказ услуг.

3.3. При обнаружении недостатков в оказании услуг Гость вправе потребовать по своему выбору:

3.3.1. Безвозмездного устранения недостатков;

3.3.2. Равноценной замены услуги;

3.3.3. Соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу;

3.4. Гости, проживающие в Отеле, вправе расторгнуть договор на оказание услуг в любое время, возместив Отелю расходы за оказанные услуги, к моменту расторжения договора;

3.5. При проживании в Отеле необходимо:

- соблюдать установленный Отелем «Порядок проживания»;

- соблюдать чистоту;

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;

3.6. Нести ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, которые прибыли вместе с Гостем, не оставлять детей без присмотра;

3.7. В случае, если после выезда Гостя транспортное средство осталось на парковке Отеля, взимается плата в размере 500 (пятьсот) рублей за каждые гостиничные сутки нахождения транспортного средства на парковке Отеля.

4. Обязанности и ответственность Отеля

4.1. В Отеле производится ежедневная уборка номеров и смена полотенец. Смена постельного белья осуществляется в соответствии со Стандартами уборки номеров «Kristall Hotel & SPA»;

4.2. Отель обязан устранить выявленные при оказании услуг недостатки и нести ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ;

4.3. Жалобы Гостей, предъявленные в письменном виде, рассматриваются Отелем в срок не более месяца со дня их подачи;

4.4. В случае нарушения Отелем настоящих Правил, защита прав Гостей, осуществляется в порядке, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

4.5. Отель обязан обеспечить конфиденциальность информации о Гостях Отеля в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных»;

4.6. Отель информирует Гостей, что в целях безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях Отеля за исключением номеров, туалетных и душевых кабин.

4.7. Отель имеет право на принудительное досрочное выселение, а также на применение штрафных санкций к гостям, нарушающим общественный порядок и совершивших противоправные действия.

4.8. Отель имеет право не производить возврат денежных средств в случае аморального недостойного поведения гостя (курение, чрезмерное употребление алкогольных напитков, открытое ношение оружия, иные действия, приносящие моральный вред сотрудникам отеля, третьим лицам, а также агрессивные либо некорректные действия, повлекшие причинение имущественного ущерба и т.д.).

5. Фото - и видеосъемка на территории Отеля

5.1. Фото- и видеосъемка в служебных помещениях и в помещениях индивидуального пользования Отеля запрещена, за исключением съемки, проводимой Гостем в номере, в который он заселился для проживания, и съемки, на которую получено разрешение администрации Отеля;

5.2. Фото и видеосъемка, не являющаяся коммерческой, в общественных зонах Отеля может проводиться исключительно при условии согласия на такую съемку всех, присутствующих в общедоступных помещениях граждан в соответствии с п.7 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». В том числе, не разрешено сознательное и/или случайное использование изображений других гостей Отеля в фото- или видеосъемке без предварительного согласия гостей. Гости при осуществлении видео и фотосъемок на территории Отеля должны обеспечивать соблюдение прав других Гостей, находящихся в Отеле. Видео и фотосъемка гражданина может осуществляться только с согласия этого гражданина с соблюдением правил установленных ст. 152.1 ГК РФ «Охрана изображения гражданина»;

5.3. Участие персонала Отеля в любой съемке осуществляется только при получении предварительного согласия персонала Отеля;

5.4. Без специального разрешения администрации Отеля в любых помещениях не разрешается осуществлять профессиональную коммерческую фото- и

видеосъемку, т.е. съемку, целью которой не является осуществление права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации для личных нужд по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

К профессиональной коммерческой может быть отнесена любая съемка с использованием профессиональной техники и оборудования (особенно с использованием штативов, осветительного или другого оборудования), которая подразумевает получение снимков или видеоматериалов для использования в СМИ или на коммерческих ресурсах с целью извлечения прибыли;

5.5. Доступ в Отель с профессиональной фото-и видеоаппаратурой осуществляется через служебный вход по заранее подготовленным спискам;

5.6. При использовании фото- и видеотехники в личных целях Отель проситGuestы и Посетителей не использовать фотовспышку в общественных зонах и избегать изображения других гостей Отеля в кадре.

6. Правила посещения СПА-Центра.

6.1. Перед посещением зоны СПА не рекомендуется прием тяжелой пищи и употребление спиртных напитков.

6.2. Входите в СПА-центр только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения.

6.3. Перед посещением снимите ювелирные украшения.

6.4. С собой необходимо взять: купальный костюм, шапочку, предметы гигиены, полотенце (выдается администратором СПА-центра).

6.5. Перед посещением необходимо принять тщательный душ в течение 5 минут с мочалкой и мылом.

6.6. В целях личной гигиены стелите полотенца и простыни на кресла.

6.7. После посещения СПА рекомендуется принять теплый душ.

6.8. Мокрые полотенца оставляйте в специальных корзинах.

6.9. Если у Вас наблюдается высокое давление или имеются медицинские противопоказания, то посещение хамама или сауны не рекомендовано.

Дорогие гости, убедительно просим Вас:

- соблюдать правила общественного порядка, не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих;

- соблюдать правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, правила противопожарной безопасности, а также выполнять требования персонала СПА-центра связанные с этим;
- бережно относиться к имуществу СПА-центра, не допуская его порчу или утрату.

В нашем СПА-Центре нельзя:

- курить (включая IQOS, кальяны, POD-системы вейп);
- принимать пищу;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- употреблять горячительные напитки;
- находиться при наличии медицинских противопоказаний, а также с кожными и инфекционными заболеваниями, кровотечениями и в плохом самочувствии;
- оставлять без присмотра детей, инвалидов и людей со слабым здоровьем;
- посещать СПА-центр в обнаженном виде;
- ходить босиком;
- бросать посторонние предметы в бассейн и на территории СПА-центра;
- пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;
- пользоваться косметическими средствами в саунах;
- входить в служебные и технические помещения;
- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-центра;
- делать фото и видеосъемки без разрешения администрации СПА-центра.

7. Прочие условия

7.1. Индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, в течении 5 (пяти) рабочих дней после окончания оказания услуг предоставляется Акт выполненных работ. Подписанный со своей стороны акт выполненных работ индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом направляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения в адрес Отеля;

7.2. В случае бронирования либо приобретения гостиничных услуг Заказчиком- юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия предоставления гостиничных услуг (в том числе, но не ограничиваясь: условия гарантии раннего заезда) подлежат применению Отелем согласно договору с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах;

7.3. Книга отзывов и предложений находится на стойке приема и размещения гостиницы и выдается по требованию потребителей;

7.4. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

7.5. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель (гость) руководствуются действующим законодательством РФ.