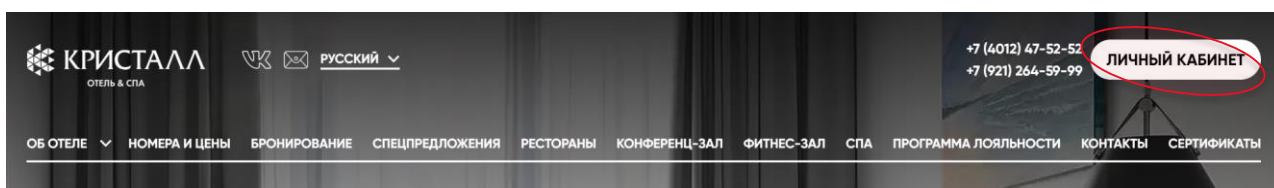


Инструкция для гостей

Регистрация в программе лояльности, подтверждение профиля, вход в личный кабинет и использование привилегий

1. Как открыть личный кабинет

Чтобы стать участником программы лояльности, откройте официальный сайт Кристалл Отель & СПА и нажмите кнопку «Личный кабинет» в верхнем меню сайта.



Кнопка «Личный кабинет» расположена в верхней части сайта.

2. Как выглядит страница входа

На странице входа отображается форма авторизации и информационный блок о программе лояльности. В форме можно выбрать вход по почте или по телефону, зарегистрироваться, восстановить пароль или войти через один из доступных сервисов.

Вход в личный кабинет

Почта

Телефон

Электронная почта

Пароль

Зарегистрироваться

Забыли пароль?

☐ Я даю согласие на обработку персональных данных и подтверждаю ознакомление с правилами онлайн-бронирования и политикой конфиденциальности

ВОЙТИ

Войти по номеру бронирования

или продолжить через

Станьте участником программы лояльности

- Получите баллы за бронирование.
- Копите баллы и оплачивайте ими часть проживания. Больше бронирований — больше баллов.
- Бронируйте проживание быстрее: ваши контактные данные заполнятся автоматически.

Актуальный экран входа в личный кабинет на сайте Кристалл Отель & СПА.

3. Регистрация и подтверждение регистрации

Если у вас ещё нет личного кабинета, нажмите «Зарегистрироваться» на странице входа и заполните форму регистрации.

1. Укажите актуальный номер телефона и электронную почту. Эти данные нужны для входа, связи с отелем и корректного начисления бонусов.
2. Придумайте пароль, если регистрация выполняется через почту или телефон.
3. Подтвердите согласие на обработку персональных данных и ознакомление с правилами онлайн-бронирования и политикой конфиденциальности.
4. После отправки формы подтвердите регистрацию способом, который предложит сайт: введите код из сообщения или письма либо перейдите по ссылке подтверждения.
5. Не закрывайте страницу до завершения подтверждения. После успешного подтверждения вы сможете войти в личный кабинет и пользоваться программой лояльности.

Зачем нужно подтверждение

Подтверждение регистрации помогает связать профиль с реальным номером телефона или электронной почтой.

После подтверждения данные профиля используются для бронирований, начисления баллов и уведомлений по программе лояльности.

4. Доступные способы входа

На сайте доступны несколько вариантов входа. Выберите один основной способ и старайтесь использовать его при дальнейших бронированиях.

- Электронная почта
- Телефон
- VK ID
- Сбер ID
- Альфа ID
- T ID

Для корректного начисления баллов:

В дальнейшем входите тем же способом, который использовали при регистрации.

Если войти другим способом, система может создать отдельный профиль. В таком случае баллы, ночи и бронирования могут отобразиться не в одном личном кабинете.

Если профили нужно объединить, обратитесь в Кристалл Отель & СПА.

5. Как выглядит личный кабинет после входа

После входа вы попадаете в личный кабинет гостя. Его внешний вид может немного отличаться в зависимости от устройства, но основные разделы и функции остаются одинаковыми.

- **Данные участника:** ФИО, телефон, электронная почта и другие контактные данные. Эти сведения используются для быстрого бронирования и связи с гостем.
- **Карта лояльности:** Номер карты, текущий уровень программы, количество накопленных ночей и доступные бонусные баллы.
- **Мои бронирования:** Список бронирований, оформленных через сайт после регистрации или входа в личный кабинет.
- **История операций:** Информация о начислении и списании баллов. Начисление по проживанию отображается после завершения проживания.

- **Персональные данные:** Раздел для проверки и изменения контактной информации. Важно, чтобы телефон и почта были актуальными и подтверждёнными.
- **Быстрое бронирование:** При повторном бронировании часть контактных данных может заполняться автоматически, поэтому оформление занимает меньше времени.

6. Как бронирование учитывается в программе

1. Войдите в личный кабинет до бронирования или авторизуйтесь в процессе бронирования на сайте.
2. Оформите бронирование на официальном сайте Кристалл Отель & СПА.
3. После завершения бронирования вернитесь в личный кабинет или обновите страницу: бронирование должно отобразиться в разделе «Мои бронирования».
4. Бонусные баллы по проживанию отображаются в личном кабинете после завершения проживания. Обычно операции начисления появляются после выезда по брони.

7. Уровни программы лояльности

В актуальной программе действуют четыре уровня: «Классик», «Серебро», «Золото» и «Платина». Неактуальные категории карт в инструкции не используются.



Уровень «Классик»

Условие: регистрация

- 500 приветственных баллов
- 5% бонусных баллов от стоимости проживания
- до 10% оплаты проживания баллами



Уровень «Серебро»

Условие: 7 ночей проживания

- 9% бонусных баллов от стоимости проживания
- до 20% оплаты проживания баллами
- скидка 9% на основное меню ресторана «Gravlaks», СПА-процедуры в «Балтик СПА» и услуги фитнес-клуба «Импульс»*
- лучший номер в категории*



Уровень «Золото»

Условие: 21 ночь проживания

- 14% бонусных баллов от стоимости проживания
- до 30% оплаты проживания баллами
- поздний выезд или ранний заезд*
- бесплатный прокат велосипедов на 2 часа*
- скидка 14% на основное меню ресторана «Gravlaks», СПА-процедуры в «Балтик СПА» и услуги фитнес-клуба «Импульс»*
- приветственный комплимент от отеля
- лучший номер в категории*



Уровень «Платина»

Условие: 42 ночи проживания

- 18% бонусных баллов от стоимости проживания
- до 50% оплаты проживания баллами
- поздний выезд или ранний заезд*
- повышение категории номера*
- бесплатный прокат велосипедов на день*
- скидка 18% на основное меню ресторана «Gravlaks», завтраки, услуги фитнес-клуба «Импульс» и СПА-процедуры в «Балтик СПА»*
- приветственный комплимент от отеля

Примечание к привилегиям со звездочкой

Привилегии, отмеченные звездочкой, предоставляются при наличии возможности на дату проживания.

Чтобы воспользоваться дополнительными привилегиями, сообщите сотруднику Кристалл Отель & СПА свой уровень и номер карты лояльности заранее или при заезде.

8. Как пользоваться скидками и дополнительными привилегиями

- Скидки в ресторане «Gravlaks», «Балтик СПА» и фитнес-клубе «Импульс» применяются согласно текущему уровню программы.
- Перед оплатой услуги сообщите сотруднику, что вы являетесь участником программы лояльности, и назовите номер карты или покажите данные в личном кабинете.
- Для позднего выезда, раннего заезда, улучшения номера и других привилегий укажите пожелание заранее: при бронировании, по телефону или при обращении на стойку рецепции.
- Бесплатный прокат велосипедов для уровней «Золото» и «Платина» оформляется через стойку рецепции при наличии доступных велосипедов.

9. Если возникли вопросы

По вопросам программы лояльности, подтверждения регистрации, начисления баллов, объединения профилей и использования привилегий обратитесь в Кристалл Отель & СПА:

- телефон: +7 (4012) 47-52-52
- телефон: +7 (921) 264-59-99
- электронная почта: booking@kristallspa.ru