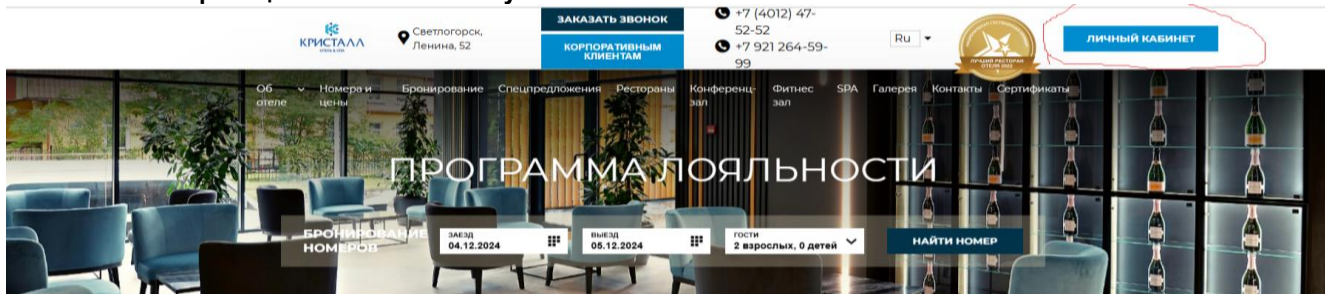


Как стать участником программы лояльности

Для того, чтобы воспользоваться картой лояльности при бронировании на сайте отеля, необходимо пройти регистрацию.

1. На главной странице нажмите на кнопку «Личный кабинет»



2. Регистрация

Если вы проходите регистрацию впервые, то выберите любой удобный способ регистрации: почта, телефон, VK ID (ВКонтакте), Сбер ID, Tinkoff ID.

В дальнейшем, для получения привилегий на новое бронирование, необходимо зайти в личный кабинет тем же способом, каким происходила регистрация. Например, если вы регистрировались через VK ID, то в следующий раз необходимо зайти тоже через VK ID. Если зайти в личный кабинет с помощью другого способа — VK ID, Сбер ID, Tinkoff ID, — или через email/телефон, формируется каждый раз новый профиль.

Соединить профили в программе лояльности можно только по запросу на booking@kristallspa.ru

3. Укажите номер телефона.

Карта лояльности привязывается к номеру телефона. В дальнейшем, вы можете поменять номер телефона в личном кабинете гостя в разделе «Профиль».

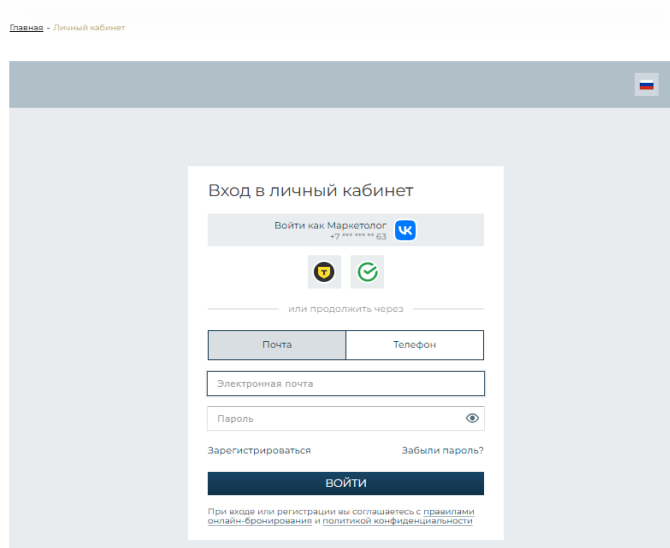
4. Подтвердите регистрацию

Сообщение с подтверждением регистрации придет на указанную Вами электронную почту.

Если регистрация происходит впервые, то появится сообщение о том, что вам выдана карта лояльности. Если карта лояльности уже имеется, то информацию о ней вы увидите после входа в личный кабинет гостя.

После регистрации вы получаете вход в личный кабинет

Вы можете продолжить бронирование на сайте или перейти в личный кабинет гостя — бронь будет учтена программой лояльности в обоих случаях.



Подтверждение регистрации нового пользователя

Добро пожаловать в личный кабинет отеля!

Вы зарегистрировали новый личный кабинет на сайте [\[email address\]](#).com. Для завершения регистрации подтвердите адрес электронной почты, нажав на кнопку ниже.

[Подтвердить регистрацию](#)

Если у вас возникли сложности, перейдите по прямой ссылке: <https://guest.travelline.ru/guest-profile>

С уважением, команда [\[email address\]](#).

Как выглядит личный кабинет гостя

В личном кабинете находятся следующие разделы:

Главная.

В этом разделе вы можете посмотреть номер карты и ваш уровень в программе лояльности.

[Главная](#) - Личный кабинет

Маркетолог Кристалл

ВАША КАРТА [ПОДРОБНЕЕ](#)

Номер карты
02299700000001

Уровень
Classic

500
баллов

Classic
Начальный уровень

Silver
10 ночей

До следующего уровня осталось **10 ночей**

ВАШИ БРОНИРОВАНИЯ [ПОДРОБНЕЕ](#)

У вас нет предстоящих бронирований
Начните поиск и забронируйте следующее пребывание

[НАЧАТЬ ПОИСК](#)

Если броней нет, то вы можете создать новую бронь, не выходя из личного кабинета.

1. Нажмите кнопку «Выбрать номер».
2. Программа переведет вас на форму бронирования на сайте средства размещения.
3. После завершения бронирования обновите страницу и вернитесь в личный кабинет.

Вы увидите бронирование в личном кабинете

Чтобы по приезду в отель регистрация прошла быстрее, пройдите онлайн-регистрацию заранее. Средство размещения получит информацию и внесет ее в свою программу.

Мои бронирования.

В этом разделе находится информация о всех бронированиях, когда-либо совершенных на сайте отеля. Важное условие: чтобы бронирование отобразилось в личном кабинете, предварительно необходимо пройти регистрацию на форме бронирования.

Профиль.

В разделе «Профиль» можно редактировать свои персональные данные, подтвердить email и изменить пароль при необходимости.

Программа лояльности.

В разделе «Программа лояльности» можно посмотреть, какие уровни лояльности есть у данного средства размещения и уровень ваших накоплений.

В накоплениях будет отражена информация в баллах.

В уровнях будет отражена информация в ночах.

Если вы уже участвовали в программе, то на вкладке «Программа лояльности» будет показан уровень накоплений и операции начисления.

Обратите внимание: начисления по бронированиям появляются в личном кабинете гостя на третий день после выезда по брони.


Какие уведомления приходят участнику программы лояльности

Уведомление о начислении баллов за регистрацию:



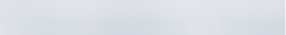
Здравствуйте,  !

Поздравляем, вам выдана карта лояльности 00012000000026 с уровнем "Base".


Воспользуйтесь выгодными предложениями на официальном сайте . Для получения лучшей цены войдите или зарегистрируйтесь [в личном кабинете](#).

Уведомление об изменении уровня лояльности:



Здравствуйте,  !

Поздравляем вас с переходом на новый уровень лояльности "gold".

Воспользуйтесь выгодными предложениями на официальном сайте  по вашей карте лояльности.

Для доступа к вашим привилегиям войдите или зарегистрируйтесь [в личном кабинете](#).

Информация для владельцев карт категории Silver, Gold, Platinum, Diamond

В данных категориях предусмотрены дополнительные бонусы:

1. Поздний выезд до 14:00 (для категории Silver и выше), ранний заезд с 13:00 (для категории Gold и выше), Повышение категории номера (для категории Platinum и выше)

Предоставляются при наличии возможности на дату в комментариях к бронированию, с указанием Вашего уровня лояльности и номера карты участника.

2. Скидки на основное меню ресторана 'Gravlaks', услуги 'Балтик SPA'

Для того, чтобы воспользоваться:

а) При заезде сообщите сотруднику стойки рецепции Ваш номер карты лояльности.

б) На период проживания Вам будет выдана скидочная карта, согласно Вашему уровню в программе лояльности. Стоимость восстановления карты в случае утери составляет 500 рублей.

в) Воспользуйтесь картой в ресторане 'Gravlaks' / СПА-центре 'Балтик SPA', передав скидочную карту администратору/ обслуживающему Вас официанту

г) При выселении не забудьте сдать карту на стойку рецепции отеля

3. Бесплатный прокат велосипедов. (для категории Gold и выше)

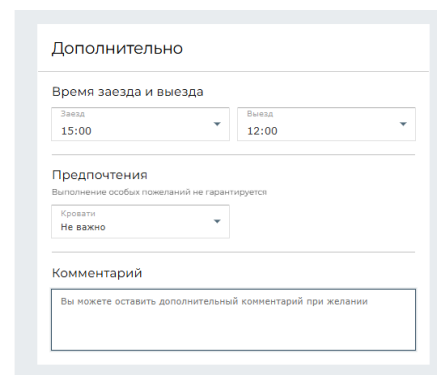
Для того, чтобы воспользоваться данной услугой обратитесь на стойку рецепции отеля либо по телефону 47-52-52, сообщив администратору Ваш номер виртуальной карты

4. Трансфер Отель – Аэропорт (для категории Diamond)

Для того, чтобы воспользоваться данной услугой обратитесь по телефону 47-52-52, сообщив администратору Ваш номер виртуальной карты и детали бронирования.

По всем возникшим вопросам обращайтесь по телефону 47-52-52 или на почту booking@kristallspa.ru

«Kristall Hotel & SPA» стремится сделать Ваш отдых безупречным.



Дополнительно

Время заезда и выезда

Заезд: 15:00

Выезд: 12:00

Предпочтения

Выполнение особых пожеланий не гарантируется

Кровать: Не важно

Комментарий

Вы можете оставить дополнительный комментарий при желании